

Łowicz, dn. 9 października 2024 roku

Dostawca Usług: ITV Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Dworcowa 3, 99-400 Łowicz
NIP: 8341883223, REGON: 101861787, KRS:0000525567
adres e-mail: biuro@itvmedia.pl telefon: 46 811 55 55

ZAWIADOMIENIE O ZMIANIE WARUNKÓW UMOWY
w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej

Szanowni Państwo,

z dniem 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”), co wiąże się z koniecznością dostosowania postanowień zawartej z Państwem umowy. Niniejsze zawiadomienie ma na celu przybliżenie Państwu zasad, na podstawie których będą świadczone usługi objęte zawartymi przez Państwa z nami umowami po wejściu w życie nowej ustawy.

Co istotne wejście w życie nowej ustawy nie wpłynie na główne warunki zawartej z Państwem umowy, w tym m.in. w zakresie świadczonych usług, uiszczanych przez Państwa opłat czy wskazanych w umowie terminów. Aby dalej kontynuować umowę w tym samym zakresie nie muszą Państwo nic robić.

Poniżej przedstawiamy szczegółowo zmiany wynikające z wejścia w życie PKE i Państwa uprawnienia wynikające z nowej ustawy, które będą obowiązywać od dnia 10 listopada 2024 r.

- 1) W Umowie sprzedaży usług Internetowych (dalej jako Umowa) zmienia się następujący zapisy oraz wprowadza się ich nowe brzmienie:

Zmieniona jednostka redakcyjna	Zmiana zapisu
§ 3 ust. 6 Umowy sprzedaży usług Internetowych	Skreśla się po przecinku część zdania <i>chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.</i>
§ 3 Umowy sprzedaży usług Internetowych poprzez dodanie ust. 13 i 14	<i>13. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy w stosunku do którejkolwiek z usług objętych Umową, z uwagi na jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, Abonentowi będącemu konsumentem, przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w odniesieniu do pozostałych usług objętych umową. Jeżeli w ofercie Dostawcy usług zostało wyraźnie zastrzeżone że świadczenie jednej usługi jest zależne od drugiej, Dostawca usług może zastrzec, że wypowiedzenie jednej usługi będzie skutkowało automatycznym wypowiedzeniem wszystkich usług objętych umową (szczególnie w przypadku korzystania z pakietów taryfowych).</i>

	<p>14. Na żądanie Abonenta z niepełnosprawnościami, Dostawca usług będzie doręczać mu postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, w formie dla niego dostępnej (np. z użyciem powiększonej czcionki). Celem udostępnienia takich dokumentów, Abonent powinien skontaktować się z Dostawcą usług telefonicznie pod numerem wskazanym w Umowie.</p>
<p>§ 4 ust. 2-5 Umowy sprzedaży Usług Internetowych poprzez ich usunięcie w całości i zastąpienie nowym brzmieniem</p>	<p>2. Dostawca usług ma uprawnienie do dokonania jednostronnej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, w przypadku gdy:</p> <p>a) zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika z przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE;</p> <p>b) jeżeli proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi;</p> <p>c) jeżeli proponowane zmiany mają wyłącznie administracyjny charakter i nie pociągają dla Abonenta żadnych negatywnych skutków.</p> <p>3. Dostawca usług opublikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2 powyżej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten będzie mógł być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki będzie wynikał z decyzji Prezesa UKE.</p> <p>4. Bezwzględnie po publikacji na swojej stronie internetowej treści proponowanych zmian, Dostawca usług doręczy Abonentowi na trwałym nośniku opublikowaną uprzednio treść proponowanych zmian i poinformuje Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy, Regulaminu lub Cennika, w przypadku braku akceptacji tych zmian.</p> <p>5. W przypadku braku akceptacji przez zmian, o których mowa w ust. 2 powyżej, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu wartości przyznanych ulg, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Termin na realizację przez Abonenta uprawnienia do wypowiedzenia umowy z uwagi na brak akceptacji proponowanych zmian nie może być krótszy niż do wejścia w życie tych zmian.</p>
<p>§ 4 ust. 6 zdanie drugie i trzecie Umowy sprzedaży Usług</p>	<p>Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub formy dokumentowej (w formie</p>

<p>Internetowych poprzez zmianę ich treści</p>	<p><i>wiadomości e-mail lub rozmowy telefonicznej), pod rygorem nieważności. Oświadczenia Dostawcy usług o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.</i></p>
<p>§ 4 ust. 7 lit. a) Umowy sprzedaży Usług Internetowych poprzez usunięcie zapisu w całości a w konsekwencji zmianę numeracji kolejnych liter</p>	
<p>§ 4 ust. 7 lit. d) Umowy sprzedaży Usług Internetowych poprzez usunięcie zapisu w całości a w konsekwencji zmianę numeracji kolejnych liter</p>	
<p>§ 4 ust. 8 Umowy sprzedaży Usług Internetowych poprzez usunięcie w całości w obecnym brzmieniu</p>	<p>Zapis usuwa się w całości.</p>
<p>§ 4 Umowy sprzedaży Usług Internetowych poprzez dodanie po ust. 7, ust.8-10</p>	<p><i>8. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź o odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej, w tym również przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.</i></p> <p><i>Dostawca usług zawiadomi Abonenta o otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu w terminie 1 dnia roboczego od jego otrzymania przez:</i></p> <p><i>a) wysłanie wiadomości SMS na numer wskazany przez Abonenta;</i></p> <p><i>b) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta w Umowie, przy czym po wykonaniu co najmniej 3 prób połączenia Dostawca usług uzna zawiadomienie za wykonane;</i></p> <p><i>c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu.</i></p> <p><i>9. Dostawca usług potwierdzi przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku, w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując jednocześnie nazwę usługi, której dotyczy oświadczenie, dzień otrzymania oświadczenia oraz dzień zakończenia świadczenia usługi.</i></p> <p><i>10. W przypadku opóźnienia się z zapłatą całości lub części opłat za świadczoną usługę, Dostawca usług wszczyna procedurę windykacyjną, o której mowa w Regulaminie. Postanowienia ust. 6 i 7 powyżej nie znajdują zastosowania do procedury windykacyjnej.</i></p>

- 2) W Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o.(dalej jako Regulamin) zmienia się następujące zapisy oraz wprowadza się ich nowe brzmienie:

Zmieniona jednostka redakcyjna	Zmiana zapisu
§ 1 pkt 22 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez zmianę jego treści	22) <i>Usługa/i - usługa telekomunikacyjna polegająca na świadczeniu usług: a) dostępu do Internetu stacjonarnego; b) telefonii w sieci stacjonarnej; c) telefonii mobilnej; d) telewizji cyfrowej lub e) dostępu do Internetu mobilnego LTE;</i>
§ 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez dodanie po ust. 11, ust.12-13	12. <i>W przypadku złożenia zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi przez abonenta będącego konsumentem, umowa zawarta w stosunku do pierwszej z usług, nie ulega przedłużeniu na czas obowiązywania umowy o świadczenie kolejnej usługi, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.</i> 13. <i>Abonent może uzyskać informacje o dostępnych pakietach taryfowych oraz dodatkowych opcjach Usługi, w BOK Dostawcy usług, na stronie internetowej Dostawcy usług lub podczas połączenia telefonicznego z konsultantem Dostawcy usług (poprzez realizację połączenia na dedykowany numer telefonu wskazany w umowie).</i>
§ 3 ust. 7 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez zmianę odesłania do innego przepisu w Umowie	7. <i>Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, oraz działania jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług zawarte są w Regulaminie (zwłaszcza w §6, 12, 17, 18, 19) oraz w Umowie (§ 4 ust. 6).</i>
§ 3 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez dodanie po ust.8, ust.9-13	9. <i>Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej w zakresie stosowanego narzędzia jakości parametrów usługi dostępu do Internetu, dla Abonentów będących konsumentami, Dostawca usług zapewni narzędzie do monitorowania poziomu wykorzystania oraz do kontrolowania wykorzystania usługi telefonii w sieci stacjonarnej, telefonii mobilnej lub dostępu do Internetu mobilnego LTE.</i> 10. <i>Dostawca usług poinformuje Abonenta będącego konsumentem:</i> a) <i>o zbliżającym się osiągnięciu limitu usługi telefonii w sieci stacjonarnej, telefonii mobilnej lub dostępu do Internetu mobilnego LTE, w ramach wybranego pakietu taryfowego - przed osiągnięciem takiego limitu,</i> b) <i>o całkowitym wykorzystaniu limitu usługi telefonii sieci stacjonarnej, telefonii mobilnej lub dostępu do Internetu</i>

	<p><i>mobilnego LTE - niezwłocznie po jego wykorzystaniu.</i></p> <p>11. <i>Za informację aktualną, o której mowa w ust. 10 powyżej, uważa się informację obejmującą stan wykorzystania danej usługi wskazanej w ust. 9 powyżej, najpóźniej sprzed 48 godzin.</i></p> <p>12. <i>Dostawca usług powiadamia Abonenta będącego konsumentem, o zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia usługi telefonii w sieci stacjonarnej, telefonii mobilnej lub dostępu do Internetu mobilnego LTE w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego poprzez wykonanie co najmniej trzech prób połączenia z Abonentem będącego konsumentem, w ciągu 24 godzin przed osiągnięciem limitu.</i></p> <p>13. <i>Dostawca usług powiadamia Abonenta, będącego konsumentem o całkowitym wykorzystaniu limitu zużycia tej usługi telefonii w sieci stacjonarnej, telefonii mobilnej lub dostępu do Internetu mobilnego LTE w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego poprzez wykonanie co najmniej trzech prób połączenia z Abonentem, będącym konsumentem w ciągu 24 godzin, nie później niż w terminie 48 godzin od całkowitego wykorzystania limitu.</i></p>
<p>§ 5 ust. 8 zdanie pierwsze Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez zmianę odesłanie do innego przepisu w Regulaminie</p>	<p>8. <i>Abonent jest zobowiązany wpłacić kaucję na wskazany numer rachunku bankowego Dostawcy usług w terminie 14 dni od zawarcia Umowy lub zażądania w późniejszym czasie przez Dostawcę usług wpłaty kaucji w przypadkach określonych w ust. 7 lit. a) i b).</i></p>
<p>§ 10 ust. 2 zdanie pierwsze Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez zmianę odesłanie do innego przepisu w Regulaminie</p>	<p>2. <i>W razie opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności, Abonent zapłaci Dostawcy usług odsetki w wysokości określonej w § 9 ust. 5 Regulaminu, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności wskazany na Rachunku.</i></p>
<p>§ 10 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez nadanie mu nowego brzmienia</p>	<p>4. <i>W celu polubownego uzyskania spłat należności przez Abonenta, Dostawca usług rozpocznie procedurę Windykacji pozasądowej z Abonentem, w sposób wskazany w ust. 5-10 poniżej.</i></p>
<p>§ 10 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez</p> <p>a) skreślenie dotychczasowego ust. 5</p>	<p>5. <i>W przypadku opóźnienia się z zapłatą za świadczoną Usługę, w ramach Windykacji pozasądowej Dostawca usług wezwie do zapłaty zaległości w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia, a po bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca usług może ograniczyć świadczenie Usług. W odniesieniu do usług telefonii w sieci stacjonarnej lub telefonii mobilnej, ograniczenie świadczenia usługi może polegać na</i></p>

<p>zastąpienie go zapisami od ust. 5 – 11;</p> <p>b) skreślenie ust. 7 w całości;</p> <p>c) zmianę dotychczasowej numeracji od ust.6-12, zmienia się na ust.12-17</p>	<p><i>zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych. Ograniczenie nie dotyczy inicjowania połączeń na numery alarmowe. W odniesieniu do usług dostępu do Internetu stacjonarnego lub usług dostępu do Internetu mobilnego LTE, ograniczenie świadczenia usługi może polegać na obniżeniu prędkości dostępu do Internetu stacjonarnego lub Internetu mobilnego LTE do minimalnych prędkości oferowanych przez Dostawcę usług. W odniesieniu do usług telewizji cyfrowej, ograniczenie świadczenia usługi może polegać na ograniczeniu dostępu do programów telewizyjnych, w tym poprzez wyświetlanie komunikatów o braku zapłaty.</i></p> <p><i>6. Jeżeli w terminie 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług zgodnie z ust. 5 powyżej, nie zostanie uiszczona opłata za świadczenie Usługi, Dostawca Usług powiadomi o zamiarze zawieszenia usługi, a po bezskutecznym upływie 3 dni od doręczenia zawiadomienia, Dostawca Usług zawiesi świadczenie nieopłaconej Usługi. W odniesieniu do usług telefonii w sieci stacjonarnej lub telefonii mobilnej, zawieszenie świadczenia Usługi skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe. W odniesieniu do usług dostępu do Internetu w sieci stacjonarnej, usług dostępu do Internetu mobilnego LTE usług telewizji cyfrowej, zawieszenie świadczenia Usługi może polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.</i></p> <p><i>7. W przypadku uregulowania zaległych należności za świadczoną Usługę po ograniczeniu świadczenia Usługi, Dostawca usług wznowi świadczenie Usług, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi. Dostawca usług stosuje opłatę za wznowienie świadczenia zawieszonych Usług, w wysokości określonej w Cenniku.</i></p> <p><i>8. W przypadku nieuregulowania zaległych należności w terminie 7 dni od zawieszenia Usługi, Dostawca usług zawiadomi o zamiarze wypowiedzenia umowy, a po bezskutecznym upływie 7 dni na zapłatę należności, Dostawca usług nabywa uprawnienie do wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta.</i></p> <p><i>9. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony w związku z brakiem zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, Dostawcy usług będzie przysługiwało również prawo do dochodzenia zwrot ulg zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy.</i></p> <p><i>10. Dostawca usług bezpłatnie doręczy powiadomienia, o</i></p>
--	--

	<p>których mowa w ust. 5, 6 lub 8 powyżej, na trwałym nośniku, na wskazany w Umowie adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej.</p> <p>11. Jeżeli opóźnianie się z uiszczaniem opłat za świadczone Usługi będzie uporczywe, Dostawca usług powiadomi o zamiarze ograniczenia świadczenia Usług, z zakreśleniem 14 dniowego terminu na zapłatę zaległych należności. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Dostawca usług zawiesi świadczenie Usługi, w stosunku do której Abonent pozostaje w zadłużeniu.</p>
<p>Dodanie punktu VII¹ § 10¹ do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o.</p>	<p>VII¹ ZMIANA DOSTAWCY USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU W SIECI STACJONARNEJ</p> <p>§ 10¹</p> <p>1. Abonent ma uprawnienie do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu w sieci stacjonarnej (dalej Usługi) i zachowania ciągłości świadczonej Usługi (bez przerwy w dostępie do Usługi dłuższej niż 1 (jeden) dzień roboczy, z zastrzeżeniem, że procesem zmiany dostawcy Usługi zajmuje się nowy dostawca, do którego mają zostać przeniesione Usługi, a nie dotychczasowy dostawca usług) [ZMIANA DOSTAWCY USŁUGI]. Dostawca usług jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków związanych z przeprowadzeniem procesu zmiany dostawcy Usługi tylko w zakresie w jakim występuje albo jako nowy dostawca Usługi albo jako dotychczasowy dostawca Usługi. W przypadku skorzystania z uprawnienia do ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI, Abonent jest zobowiązany określić tryb ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI:</p> <p>a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową;</p> <p>b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;</p> <p>c) na koniec okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wynikającego z Umowy.</p> <p>2. W przypadku zgłoszenia żądania ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Umowie, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty na rzecz Dostawcy usług, w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, ale nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy wraz z</p>

sumą przyznanych ulg, pomniejszoną o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do jej wypowiedzenia.

3. W przypadku zgłoszenia żądania ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI z zachowaniem okresów wypowiedzenia lub na koniec okresu obowiązywania umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent jest zobowiązany do rozliczenia z Dostawcą usług, na zasadach określonych dotychczas w Umowie, w tym w szczególności:

a) w przypadku zgłoszenia żądania ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI z zachowaniem okresu wypowiedzenia – do zapłaty opłat abonamentowych należnych do czasu rozwiązania Umowy oraz zwrotu sumy przyznanych ulg, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do jej rozwiązania,

b) w przypadku zgłoszenia żądania ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI na koniec okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych – do zapłaty opłat abonamentowych należnych do końca okresu obowiązywania Umowy, bez konieczności zwrotu udzielonych ulg.

4. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi w związku ze skorzystaniem z uprawnienia ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI, jest skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usługi przez nowego dostawcę usług.

5. Dostawca usług będzie zobowiązany świadczyć Usługę na dotychczasowych warunkach, aż do terminu uzgodnionego przez Abonenta z nowym dostawcą Usługi na rozpoczęcie świadczenia nowej Usługi.

6. Za czynności związane z realizacją uprawnienia ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI, Dostawca usług nie pobierze innych dodatkowych opłat.

7. W razie gdyby nowy dostawca nie rozpoczął świadczenia Usługi w ustalonym umownie terminie, dotychczasowy dostawca usług kontynuuje jej świadczenie na dotychczasowych warunkach, do czasu rozpoczęcia świadczenia Usługi przez nowego dostawcę Usług.

8. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi przez nowego dostawcę Usługi, nie nastąpi w ciągu 30 dni od ustalonego umownie terminu z nowym dostawcą, wypowiedzenie umowy dotychczasowemu dostawcy usług będzie bezskuteczne, a umowę z nowym dostawcą usług będzie uważać się za

	<p>niezawartą, o czym Abonent zostanie poinformowany.</p> <p>9. W przypadku rozwiązania Umowy na Usługi, w ramach której dotychczasowy dostawca Usługi zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres jest związany z nazwą handlową lub znakiem towarowym dotychczasowego dostawcy Usługi, Abonent może żądać zapewnienia bezpłatnego dostępu do poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.</p> <p>10. W przypadku gdy w procesie ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI, Dostawca usługi jest nowym dostawcą Usługi, a nie doszło do rozpoczęcia świadczenia Usługi przez nowego dostawcę Usługi w ustalonym umownie terminie, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za Usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy Usługi nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu służącego do wymiany komunikatów między operatorami lub dostawcami Usługi. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi przez nowego dostawcę, do dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi lub upływu 30 dni od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi przez nowego dostawcę.</p>
<p>§ 12 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez jego skreślenie, a w konsekwencji zmianę numeracji kolejnych ustępów</p>	
<p>§ 16 ust. 8 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez dodanie nowego ust. 8 oraz w konsekwencji zmianę numeracji gdzie dawny ust. 8 otrzymuje numer ust. 9</p>	<p>8. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usługi telewizji cyfrowej, telefonii w sieci stacjonarnej, telefonii mobilnej LTE, a warunkami określonymi w Umowie, Regulaminie lub Regulaminie promocji, Abonent będący konsumentem, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, może poza uprawnieniem określonym w ust. 9 poniżej, wypowiedzieć umowę z winy Dostawcy usług. Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulg, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.</p>
<p>§ 17 ust. 1 lit.a) Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez jego skreślenie, a w konsekwencji zmianę numeracji kolejnych liter</p>	
<p>§ 17 ust. 1 lit.d) Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ITV Media Sp. z o.o. poprzez jego skreślenie, a w konsekwencji zmianę numeracji kolejnych liter</p>	

Postanowienia Umowy, Regulaminu świadczenia usług bądź Cennika, które są sprzeczne z postanowieniami wskazanymi w tabelach powyżej, tracą moc wraz z dniem 10 listopada 2024 r., a w ich miejsce stosowane będą postanowienia opisane w niniejszym Zawiadomieniu.

Wskazujemy jednocześnie, że zgodnie z PKE, nastąpiły również zmiany w nazewnictwie usług. Zgodnie z zawartą z Państwem umową, usługa internetu kwalifikowana była na gruncie dotychczasowej ustawy (to jest Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne; t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.) jako usługa telekomunikacyjna. PKE wprowadza nowe pojęcie **usługi komunikacji elektronicznej**, obejmującej: usługę dostępu do internetu (usługę internetową), usługę komunikacji interpersonalnej (wykorzystującą albo niewykorzystującą numery) oraz usługę polegającą całkowicie lub głównie na przekazywaniu sygnałów (usługa telewizji cyfrowej). **Usługami telekomunikacyjnymi** na gruncie PKE są zaś jedynie niektóre usługi komunikacji elektronicznej, to jest: usługa internetowa, usługa polegająca całkowicie lub głównie na przekazywaniu sygnałów (usługa telewizji cyfrowej) oraz usługa komunikacji interpersonalnej wykorzystująca numery (usługa telefonii stacjonarnej). Ilekroć powyżej mowa o usłudze telekomunikacyjnej bądź o usłudze komunikacji elektronicznej, należy je rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w PKE (art. 2 pkt 76 i 80 PKE).

UPRAWNIENIE DO WYPOWIEDZENIA UMOWY

W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa powyżej **przysługuje Państwu uprawnienie do wypowiedzenia umowy**. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, będą Państwo zobowiązani do zwrotu przyznanych Państwu ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w związku z brakiem akceptacji zmian, o których mowa w niniejszym zawiadomieniu, może zostać przed Państwa złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku, do czasu wejścia życie PKE, to jest **do dnia 10 listopada 2024 r.**

STOSOWANIE NIEKTÓRYCH PRZEPISÓW KONSUMENCKICH DO MIKROPRZEDSIĘBIORCÓW, MAŁYCH PRZEDSIĘBIORCÓW ORAZ ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

Informujemy, że zgodnie z 292 PKE, do mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 571 ze zm.), stosowane będą niektóre przepisy dotyczące konsumentów, chyba że podmioty te wyrażą zgodę na wyłączenie stosowania wobec nich tych przepisów. W przypadku niezłożenia przez wskazane powyżej podmioty oświadczenia w tym

zakresie (wzór Oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego Zawiadomienia), do takiego abonenta będą mieć zastosowanie przepisy:

- 1) art. 305 ust. 1 PKE, zgodnie z którym w przypadku umowy obejmującej co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy art. 287 PKE, art. 300-302 PKE, art. 306-310 PKE, art. 318-320 PKE oraz art. 380 PKE Dostawca usług będzie stosował odpowiednio do wszystkich usług objętych tą umową;
- 2) art. 305 ust. 3 PKE, zgodnie z którym w przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie, końcowy termin obowiązywania pierwotnej umowy nie ulegnie przedłużeniu, chyba że wyrażą Państwo na to zgodę;
- 3) art. 317 PKE, zgodnie z którym co do usług świadczonych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, Dostawca usług zapewni narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania tych usług, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie.

Oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wymienionych wyżej przepisów konsumenckich do abonentów będących mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami bądź organizacjami pozarządowymi, może zostać przez Państwa złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail), do czasu wejścia życie PKE, to jest do dnia 10 listopada 2024 r.

Z wyrazami szacunku,

Zespół ITV Media sp. z o.o.

**Załącznik nr 1 do Zawiadomienia o wprowadzeniu zmian do umowy związku z wejściem
w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej**

Dostawca Usług: ITV Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Dworcowa 3, 99-400 Łowicz
NIP: 8341883223, REGON: 10186178700000, KRS:0000525567
adres e-mail: biuro@itvmedia.pl telefon: 46 811 55 55

ZGODA NA WYŁĄCZENIE STOSOWANIA PRZEPISÓW KONSUMENCKICH¹

Działając w imieniu, z siedzibą w
..... pod adresem:, NIP:.....,
REGON:, KRS:,
jako²: mikroprzedsiębiorca / mały przedsiębiorca / organizacja pozarządowa,

niniejszym wyrażam zgodę na niestosowanie wobec prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej³ przepisów art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221) w stosunku do usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej⁴ przez ITV Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łowiczu.

miejscowość, data

podpis osoby uprawnionej do reprezentowania

¹ Niniejsze oświadczenie uzupełniają wyłącznie mikroprzedsiębiorcy, mali przedsiębiorcy oraz organizacje pozarządowe w rozumieniu ustawy art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834).

² Należy oznaczyć x we właściwym polu.

³ Niewłaściwe przekreślić: JDG/spółka/organizacja pozarządowa.

⁴ Niewłaściwe przekreślić: JDG/spółka/organizacja pozarządowa.