



Łowicz, dnia 20 listopada 2020r.

Dzień dobry,

Piszemy do Ciebie w sprawie związanej z naszą Umową. 21 grudnia 2020r. zmieniają się przepisy prawa telekomunikacyjnego – żeby się do niego dostosować, zmieniamy niektóre postanowienia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zawartej między Tobą, a firmą ITV Media sp. z o.o. oraz obowiązującego Cię Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

#### **Na czym polegają zmiany w Umowie?**

1. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
2. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od umowy, o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Dostawcy usług: 46 8115555), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby (ul. Dworcowa 3, 99-400 Łowicz) lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w umowie, na następujący adres e-mail Dostawcy usług: [biuro@itvmedia.pl](mailto:biuro@itvmedia.pl)).
3. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony albo o rozwiązaniu umowy albo o wypowiedzeniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, Dostawca usług nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez: wysłanie wiadomości SMS na numer wskazany do kontaktu i widniejący w Umowie – w przypadku numeru niegeograficznego (np. typowy numer komórkowy) lub wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany do kontaktu i widniejący w Umowie – w przypadku numeru geograficznego (np. typowy numer stacjonarny; obowiązek ten uważa się za wykonany, jeżeli Dostawca Usług wykonał co najmniej trzy próby połączenia z tym numerem).
4. Dostawca Usług potwierdza Abonentowi przyjęcie złożonego w formie dokumentowej oświadczenia Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony albo o rozwiązaniu umowy albo o wypowiedzeniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od umowy. Potwierdzenie zostanie przekazane na trwałym nośniku (trwałym nośnikiem jest pendrive, twardy dysk, inny nośnik informatyczny, papier, płyty CD-ROM, DVD, karty pamięci, plik PDF, e-mail, sms, itp.).

5. W przypadku, gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

6. Przed automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

7. Po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku poinformuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, masz prawo, do dnia wejścia ich w życie, wypowiedzieć Umowę w trybie i na warunkach przewidzianych jej obecnymi postanowieniami (sprzed zmiany).

Ponieważ zmiana wynika z nowelizacji Prawa Telekomunikacyjnego, w przypadku skorzystania przez Ciebie z prawa do wypowiedzenia umowy, nam - jako Dostawcy Usług - przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Tobie ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Jednocześnie przypominamy, że w razie wszelkich pytań – służymy swoją pomocą.

Tel. 46 811 55 55	biuro@itvmedia.pl
-------------------	-------------------